

Zpracování osobních údajů (GDPR)

I.

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“).
2. Kontaktní údaje správce jsou

obchodní název: Cloud Nine Events, s.r.o.

adresa: Jindřicha Plachty 596/8, Praha 5, 150 00

email: info@skycamper.cz

telefon: +420 737 711 474
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli a/nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.
3. V souvislosti s provozem pronajatého vozidla Správce dále zpracovává lokalizační údaje získávané prostřednictvím GPS jednotky instalované ve vozidle, a to za účelem ochrany vozidla před odcizením a kontroly dodržování podmínek smlouvy o nájmu a Všeobecných obchodních podmínek (zejména limitu nejvyšší povolené rychlosti a ujetých kilometrů) v době nájmu.

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

Zpracování osobních údajů (GDPR)

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
- oprávněný zájem správce na ochraně majetku (pronajatého vozidla) a na kontrole plnění smluvních povinností nájemce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, a to v rozsahu lokalizačních údajů dle čl. II odst. 3 těchto podmínek.

2. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit, zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
- Rezervace je automaticky potvrzena okamžikem přijetí platby v souladu se zvoleným způsobem úhrady. Nejde o automatizované rozhodování s právními účinky ve smyslu čl. 22 GDPR, neboť tento proces pouze eviduje přijetí platby v odpovídající výši a nehodnotí žádné osobní vlastnosti Nájemce.

IV.

Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 10 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
- lokalizační údaje dle čl. II odst. 3 po dobu trvání nájmu vozidla a dále po dobu nezbytnou k uplatnění nároků z porušení smlouvy o nájmu či Všeobecných obchodních podmínek (nejdéle 5 let od ukončení nájmu); v případě probíhajícího šetření pojistné či škodní události po dobu jejího trvání.
- Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
 - podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
 - podílející se na zajištění provozu služeb,
 - zajišťující marketingové služby.
2. Osobní údaje jsou předávány následujícím zpracovatelům se sídlem mimo EU/EHP: Google Ireland Limited, resp. Google LLC (e-mailová komunikace a související nástroje), a Dropbox International Unlimited Company, resp. Dropbox, Inc. (úložiště dokumentů). K předání dochází na základě jejich certifikace v rámci rámce EU–USA pro ochranu údajů (EU–U.S. Data Privacy Framework), případně na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí. Aktuální seznam zpracovatelů je na vyžádání k dispozici u správce.

VI.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravy osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména ...
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste s podmínkami ochrany osobních údajů seznámen/a a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Stejně platí i pro objednávky vyřizované přes telefon, email nebo internetové stránky partnerů.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.6.2025