

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRONÁJEM OBYTNÉHO VOZU

I. Všeobecné ustanovení

1. **Všeobecné obchodní podmínky** (dále jen jako „VOP“) upravují vztahy vznikající při pronájmu obytného vozu pro rekreační užití mezi **Cloud Nine Events, s.r.o., se sídlem na adrese Jindřicha Plachty 596/8, 150 00 Praha-Smíchov, IČ: 08464901** (dále jen „pronajímatel“) a nájemcem a jsou nedílnou součástí **Smlouvy o pronájmu obytného vozidla** (dále jen „Smlouva“), kterou podrobněji upravují a jsou závazné. Tyto VOP se vztahují i na veškeré vztahy vzniklé mezi pronajímatelem a nájemcem před uzavřením Smlouvy.
2. Aktuální ceník služeb (dále jen „Ceník“) tvoří samostatný dokument dostupný na www.skycamper.cz. Pronajímatel je oprávněn Ceník měnit nezávisle na těchto VOP; změnou Ceníku není dotčena cena sjednaná v již uzavřené Smlouvě.

II. Všeobecné podmínky

1. K řízení obytného vozu (dále jen „vozidlo“) požadujeme řidičské oprávnění skupiny B, minimální věk 21 let, 2 roky praxe
2. Při zapůjčení doložit 2 platné doklady totožnosti (řidičský průkaz a občanský průkaz/cestovní pas). Číslo OP/pasu bude zapsáno do Smlouvy o pronájmu movité věci (obytného automobilu)
3. Nájemce si dočasně pronajímá obytné vozidlo a jeho vybavení od pronajímatele za podmínek sjednaných v uzavřené Smlouvě a těchto VOP. Zavazuje se pronajímateli uhradit sjednané nájemné za dohodnutých podmínek. Vrátit obytné vozidlo v totožném stavu, v jakém ho pronajímatel nájemci předal před dobou pronájmu.
4. Nájemce není oprávněn přenechat obytné vozidlo, které je předmětem uzavřené Smlouvy do pronájmu třetí osobě.
5. Je zakázáno použití obytného vozidla jako ubytovací zařízení na srazích s vyšší koncentrací osob (např. koncerty, festivaly)
6. Nájemce plně odpovídá za jakékoliv škody, způsobené chováním a jednáním svým, či jiných spolucestujících.
7. Nájemce plně odpovídá za přepravované osoby a náklad
8. Počet osob nesmí překročit maximální povolenou obsazenost vozidla, tj. 4 osoby
9. Nájemce je povinen vozidlo zabezpečit proti krádeži (používat zámky, včetně bezpečnostních zámků, k zamčení dveří)
10. Nájemce je povinen veškeré vybavení vozidla používat pouze k účelu, ke kterému je určeno
11. Před předáním obytného vozidla bude nájemce seznámen s technickým stavem vozidla a kompletním příslušenstvím
12. Obytné vozidlo je primárně určené k jízdě po zpevněných komunikacích. Provozování v terénu, který není určen k běžné jízdě pro vozidla, je zakázáno
13. Není dovoleno překračovat nejvyšší povolenou rychlost 130 km / h, a to ani pokud to zákon dané země v daném případě umožňuje, za každé jednotlivé porušení bude účtována pokuta 1000,- Kč

III. Rezervace, platební podmínky a storno poplatky

1. Nájemce se zavazuje seznámit s Všeobecnými obchodními podmínkami pro pronájem obytného vozu, které jsou umístěny na www.skycamper.cz.
2. Odesláním rezervace na www.skycamper.cz nájemcem pronajímateli potvrzuje nájemce skutečnost, že byl seznámen a souhlasí v plném rozsahu s těmito podmínkami
3. Po provedené rezervaci zasílá pronajímatel nájemci na jím uvedenou e-mailovou adresu návrh Smlouvy, aktuální znění VOP, podklady pro platbu nájemného a další dokumenty. Souhlas s obsahem Smlouvy, včetně aktuálního znění VOP a vůli uzavřít Smlouvu nájemce projeví tak, že provede platbu dle instrukcí zasláných pronajímatelem a podepsanou kopii Smlouvy a VOP zpět na e-mail pronajímatele. Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy dojde k připsání zálohy zasláné nájemcem na účet pronajímatele a zároveň podpisu smlouvy oběma stranami. Nájemce, je-li spotřebitelem, bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá právo odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů, neboť se jedná o smlouvu o nájmu dopravního prostředku s plněním k určitému datu.
4. Nájemce se zavazuje uhradit sjednané nájemné následovně
 - a) nejpozději do 2 dnů zálohu ve výši 25 % nájemného na základě pokynu k úhradě
 - b) doplatek zbylé částky musí být uhrazen nejpozději do 30 dnů před zapůjčením vozu.
5. Dojde-li však k uzavření Smlouvy ve lhůtě kratší než 30 dnů před termínem vypůjčení vozidla, Je nájemce povinen uhradit nájemné nejpozději do 2 dnů od uzavření Smlouvy
6. Nájemné se počítá na jednotlivé kalendářní dny. Pro účely stanovení nájemného za první a poslední den pronájmu (den předání a den vrácení) je stanoven okamžik předání obytného vozidla nájemci od 08:00 hodin, okamžik vrácení obytného vozidla zpět pronajímateli do 17:00 hodin.
7. Nájemné zahrnuje: 300 km /den pronájmu, plynová láhev 1ks, WC chemii, povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla dle zák. č. 168/1999 Sb. (bílá karta), havarijní pojištění na zeměpisném území Evropy se spoluúčastí 10 %, min. 10000,- Kč, asistenční služby stanovené v pojistné smlouvě, silniční daň, dálniční známku ČR v elektronické podobě a vybavení, které je popsáno v předávacím protokolu vozidla.
8. Storno poplatky, pokud rezervaci zruší nájemce:
 - a) 31 a více dnů před zahájením pronájmu (dnem předání Vozidla dle Smlouvy) činí 25 % z celkové ceny pronájmu
 - b) 15 až 30 dnů před zahájením pronájmu (dnem předání Vozidla dle Smlouvy) činí 50 % z celkové ceny pronájmu
 - c) 14 a méně dnů před zahájením pronájmu (dnem předání Vozidla dle Smlouvy) činí 100 % z celkové ceny pronájmu
9. Po vzájemné dohodě může pronajímatel nájemci umožnit změnu termínu pronájmu. Za vážné důvody se považují např. zdravotní důvody.
10. Storno poplatek, pokud rezervaci zruší pronajímatel:
 - a) vždy vrácení 100 % z již uhrazené částky
 - b) Při poškození a technických problémech na vozidle může pronajímatel odstoupit od rezervace bez postihu a veškeré uhrazené finance se vrací v plné výši na účet budoucího nájemce

IV. Vratná jistota (kauce)

1. Podmínkou pro zapůjčení vozidla je složení vratné kaucve ve výši 30 000,- Kč na pokrytí možných škod způsobených nájemcem, a to bezhotovostně (okamžitou úhradou) při převzetí vozu
2. Pokud nájemce v souladu s VOP a Smlouvou neuhradí nájemné nebo kauci ve sjednané době, je pronajímatel oprávněn odmítnout předat nájemci obytné vozidlo. Pokud dojde k neuhrazení nájemného a kaucve je pronajímatel oprávněn stanovit nájemci náhradní lhůtu a po jejím uplynutí je pronajímatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
3. Pronajímatel je oprávněn jednostranně započíst proti kauci své pohledávky vůči nájemci, zejména nároky na náhradu škody na vozidle, smluvní pokuty (např. za nevrácení s plnou nádrží, nevyčištěnou toaletní kazetu), administrativní poplatek za vyřízení škodní/pojistné události dle čl. VIII odst. 24 těchto VOP, administrativní poplatek za zpracování dopravních přestupků, pokut a mýtného dle čl. VIII odst. 25 těchto VOP, úhradu za nadlimitní kilometry či jiné poplatky dle Smlouvy a VOP.
4. Nájemce bere na vědomí a souhlasí, že kaucve, popřípadě její nesporná část, bude vrácena bezhotovostním převodem na jeho bankovní účet, a to nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů od řádného vrácení vozidla. Tato lhůta slouží pronajímateli k provedení důkladné kontroly technického stavu a kompletnosti vybavení vozidla.
5. Pokud v souvislosti s pronájmem dojde k události, jejíž vyřešení nebo vyčíslení přesahuje lhůtu dle předchozího odstavce (zejména dopravní nehoda, škodní či pojistná událost, spor o zavinění škody nebo probíhající šetření pojišťovny či policie), je pronajímatel oprávněn zadržet tu část kaucve, která odpovídá jeho předpokládanému nároku, až do doby vyřešení a vyčíslení této události. O této skutečnosti a jejím důvodu pronajímatel nájemce bez zbytečného odkladu informuje. Zbývající (nespornou) část kaucve vrátí pronajímatel nájemci ve lhůtě dle předchozího odstavce.
6. V případě, že pronajímatel zjistí škodu, neprodleně o tom informuje nájemce a předloží mu vyúčtování nákladů na opravu, které budou z kaucve uhrazeny. Případný zůstatek kaucve bude nájemci vrácen bez zbytečného odkladu po tomto vyúčtování, resp. po vyřešení události dle předchozího odstavce.

V. Převzetí a vrácení vozidla

1. Při převzetí vozidla bude pronajímatelem i nájemcem podepsán předávací protokol, jenž bude obsahovat odsouhlasení obsahu vybavení a technického stavu vozidla
2. Předání a vrácení obytného vozidla je možné pouze na adrese pronajímatele po předchozí domluvě (adresa: Sportovců 14, 253 01 Hostivice)
3. Pronajímatel je povinen předat nájemci obytné auto v řádném technickém stavu, způsobilé k provozu a k užívání v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Nájemce má možnost si vozidlo při převzetí řádně nafotit, aby při vrácení vozidla mohl při případném zjištění poškození prokázat prostřednictvím fotodokumentace, že vina není na jeho straně
5. Vozidlo se přebírá a vrací vždy s plnou nádrží pohonných hmot a AdBlue (možnost čerpat pouze na čerpacích stanicích)
6. Vozidlo se vrací nepoškozené a čisté (odpadní nádrž na vodu i WC prázdné). V případě nedodržení podmínek čistoty se účtuje poplatek ve výši 3000,- Kč. Při silném znečištění (barva, bláto,

- znečištěné čalounění apod.) se účtuje poplatek ve výši 10000,- Kč. V případě poškození nebo ztráty vybavení se stanoví poplatek dle výše škody (tuto skutečnost sdělte při vrácení vozidla). V případě nevypláchnuté nádrže chemického WC se účtuje nad rámec tohoto poplatek ve výši 1000,- Kč
7. Pokud nájemce nevrátí vozidlo s plnou nádrží pohonných hmot, pronajímatel účtuje smluvní pokutu 1000,-Kč a současně vyúčtuje chybějící množství pohonných hmot, dle současné ceny nejbližší benzinové stanice.
 8. Pokud nájemce nevrátí vozidlo s plnou nádrží AdBlue, pronajímatel účtuje smluvní pokutu 500,- Kč a současně vyúčtuje chybějící množství AdBlue, dle současné ceny nejbližší benzinové stanice.
 9. Ztratí-li nájemce osvědčení o registraci vozidla, karty prokazující pojištění vozidla či klíče od zapalování vozidla zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč a náklady vzniklé za účelem zprovoznění vozidla.
 10. V případě ztráty klíčů od jiných zámků na obytném vozidle se nájemce zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
 11. Při vrácení vozidla bude smluvními stranami na základě předávacího protokolu odsouhlasen stav uvedený v předávacím protokolu. V případě poškození bude toto zapsáno v protokolu. Pronajímatel si vyhrazuje právo na následnou detailní kontrolu technického stavu, na kterou má lhůtu do 7 dnů od vrácení vozidla.
 12. Cena poškozených věcí bude odečtena z vratné kauce. Nesporná část kauce bude nájemci vrácena ve lhůtě dle článku „Vratná jistota (kauce)“ těchto VOP; ta část kauce, která se váže ke škodě nebo jiné dosud neuzavřené události, bude vrácena až po jejím vyčíslení a vyřešení v souladu s uvedeným článkem.
 13. Při vrácení vozidla je nutno vrátit i veškeré doklady (technický průkaz, zelená karta) k vozidlu, včetně zapůjčených klíčů
 14. Převzetí i vrácení vozidla zabere cca 60 minut, tento čas je nutný pro důkladnou kontrolu a v případě předání k instruktáži ovládání vozidla a veškerého vybavení.
 15. Vozidlo je možno předat nájemci v den zahájení pronájmu od 08:00 hod., přičemž doba vrácení je stanovena nejpozději v poslední den pronájmu do 17:00 hod. Na konkrétním čase se lze individuálně domluvit.
 16. Nedodrží-li nájemce sjednanou dobu pro vrácení vozidla bez předchozí dohody s pronajímatelem, bude nájemci účtována smluvní pokuta dvojnásobku denního nájemného uzavřené Smlouvy. Pokud by nedošlo k vrácení ani následující den, je účtována pokuta 10 000,- Kč za každý takto započatý den.
 17. Pokud nájemce neoznámí pronajímateli, že způsobil škodu na majetku třetím osobám, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu 5000,- Kč za každý jednotlivý případ.

VI. Provozování vozidla - povinnosti nájemce

1. Dodržovat instrukce pronajímatele a výrobce o používání a provozu vestavěných spotřebičů a zařízení
2. Nahlásit pronajímateli škody vzniklé na voze či zapůjčeném příslušenství, a to ihned po jejich vzniku
3. Uhradit škodu vzniklou na voze či zapůjčeném příslušenství
4. Nahlásit ihned pronajímateli havárii, nehodu, která vznikla během pronájmu, domluvit s pronajímatelem postup řešení nehody a opravy vozu, včetně jeho odtažení, či jiného převozu do servisu a zajistit doložení příslušných dokladů (pro policii, pro pojišťovnu atd.)

5. Při vrácení vozu a zapůjčeného příslušenství oznámit pronajímateli vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení. V případě škody, která by bránila dalšímu pronájmu vozu, je nájemce povinen tuto škodu oznámit okamžitě při jejím vzniku pronajímateli na kontaktech uvedených v záhlaví Smlouvy.

VII. Co je zakázáno

1. Přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně (prskavky, svíčky atd.) pod pokutou 10 000,-Kč, což nezahrnuje náhradu případného poškození vozidla a odstranění zápachu
2. Zákaz vstupu v silně znečištěné obuvi
3. Zákaz vstupu pro domácí mazlíčky a zvířata všeho druhu, při porušení bude účtována pokuta 10 000,-Kč a náklady na profesionální vyčištění interiéru
4. Zákaz jakékoliv úpravy na vozidle (technické, vizuální: polepování, vrtání, řezání atd.)
5. V obytném prostoru je zákaz přepravovat jízdní kola, lyže a jiné předměty, které by mohly poškodit interiér vozidla a ohrozit bezpečnost pasažérů
6. Je zakázáno používání chemického WC s jiným než speciálním toaletním papírem nebo bez rozkladové chemie (která je v ceně pronájmu)
7. Nájemce není oprávněn přenechat vozidlo, které je předmětem Smlouvy, do pronájmu třetí osobě nebo s ním provozovat výdělečnou činnost. Porušení této povinnosti zakládá právo pronajímatele s okamžitou platností od Smlouvy odstoupit a požadovat dvojnásobnou částku nájemného Smlouvy o pronájmu movité věci, která bude odečtena z vratné kauce
8. Vozidlo je vybaveno lokalizační jednotkou GPS, její odpojení, nebo jakákoliv jiná manipulace s ní je zakázáno pod pokutou 10 000,- Kč. Nájemce bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že záznamy GPS jednotky (poloha, rychlost, ujetá vzdálenost) mohou být Pronajímatelem použity jako důkazní prostředek k prokázání porušení povinností Nájemce podle těchto VOP nebo Smlouvy, zejména překročení nejvyšší povolené rychlosti, limitu ujetých kilometrů nebo zákazu jízdy mimo sjednané geografické území.
9. Provozování v terénu (off-road), který není určen k běžné jízdě pro vozidla, je zakázáno a bude účtována smluvní pokuta 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení

VIII. Při poškození, poruše vozidla nebo nehodě vozidla

1. Nájemce je povinen kontaktovat asistenční službu havarijního pojištění na telefonním čísle + 420 241 170 000 (24/7)
2. Následně je povinen telefonicky ohlásit na telefonní číslo +420 737 711 474 (v denních hodinách) pronajímateli jakoukoliv škodu na vozidle (pouze s jeho souhlasem je možné provádět jakékoliv nákupy náhradních dílů a opravy)
3. Při nehodě nebo neoprávněném vniknutí, je nájemce povinen přivolat policii dané země, jelikož není vlastníkem obytného vozu, a požadovat od ní potvrzení o zápisu události
4. V případě nehody je nájemce povinen zakreslit postavení vozidel, zapsat iniciály dalších účastníků a poškozených, a vždy pořídít fotodokumentaci
5. Vozidlo je po celou dobu pronájmu havarijně pojištěno se spoluúčastí 10 %, minimálně 10 000,- Kč

Všeobecné obchodní podmínky

6. Při zavinění havárie bude použita částka z kauce jako úhrada spoluúčasti pojistného, pokud by tato částka převyšovala kauci, zavazuje se nájemce doplatit zbylou částku do 7 kalendářních dnů od výzvy pronajímatele
7. Pokud bude při nájemcem zaviněné nehodě poškozeno vybavení vozidla, na které se nevztahuje havarijní pojištění, bude po nájemci požadována oprava, nebo plnohodnotná náhrada
8. Havarijní pojištění se nevztahuje na škody, které nevzniknou vlivem dopravní nehody. Dále pak na škody na interiéru, ztrátu zavazadla, nákladu, škody na pneu, přístřešku, škody v případě nezajištění vozidla, škody po požití alkoholu a jiných návykových látek, odcizení neuzamčeného a nezajištěného vozidla, zpronevěru, zajištění (odebrání) vozidla úřady. Hradí vždy nájemce uvedený na Smlouvě.
9. Jakékoliv další náklady (odtah, náklady za právní služby, překlady atd.), které vzniknou při nehodě, kterou způsobil nájemce, hradí nájemce uvedený ve Smlouvě
10. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení od policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem
11. V případě, že pojišťovna odůvodněně odmítne úhradu škody, škodu hradí nájemce v plné výši
12. Úhrady za jakékoliv dopravní přestupky a vymáhané pokuty budou účtovány nájemci
13. Při jakémkoliv poškození, poruše nebo nehodě vozidla, nemá nájemce právo na náhradu, nebo výměnu ze strany pronajímatele
14. Vznikne-li potřeba provedení opravy na vozidle – i bez vzniku pojistné události, oznámí tuto skutečnost nájemce pronajímateli a vyčká na jeho vyjádření (povinnost svěřit opravu autorizovanému servisu či nikoli apod.)
15. Zahraniční cesty v rámci Evropy jsou možné, v případě členských států Evropské unie bez dalších podmínek.
16. S ohledem na situaci panující v některých zemích považuje pronajímatel určité evropské země nebo jejich části za rizikové, proto je nájemce povinen vždy oznámit pronajímateli plán své cesty, zejména pak jednotlivé státy, ve kterých se bude vozidlo užívat. Pro cesty do mimoevropských zemí je vždy nutný předchozí souhlas pronajímatele a zažádání o speciální pojistnou ochranu. Souhlas pronajímatele se zahraniční mimoevropskou cestou bude vyznačen v předávacím protokolu vozidla. S ohledem na mezinárodní situaci si pronajímatel vyhrazuje právo zakázat cesty do některých konkrétních zemí.
17. Ceny jsou uvedeny včetně DPH
18. V případě poruchy vozidla nezaviněné nájemcem, která způsobí jeho úplnou nepojízdnost po dobu delší než 24 hodin od momentu prokazatelného oznámení pronajímateli, má nájemce právo od smlouvy odstoupit. Pokud nájemce tohoto práva využije, smlouva se ruší k okamžiku doručení oznámení o odstoupení pronajímateli a pronajímatel vrátí nájemci poměrnou část nájemného za dny zbývající do konce sjednané doby nájmu. Pokud se nájemce rozhodne od smlouvy neodstoupit a v nájmu po odstranění poruchy pokračovat, má nárok na poměrnou slevu z nájemného za dobu, po kterou nemohlo být vozidlo prokazatelně užíváno.
19. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pronajímatel není v případě nepojízdnosti či poruchy vozidla povinen zajistit nájemci náhradní vozidlo, náhradní ubytování ani dopravu zpět do místa předání vozidla.
20. Nájemce nemá v souvislosti s poruchou vozidla, přerušením či předčasným ukončením nájmu jakýkoliv nárok na náhradu škody, zejména na náhradu nepřímých či následných škod, ušlého

zisku, nákladů na náhradní ubytování, dopravu, zmařenou dovolenou či jakékoliv jiné související výdaje.

21. Případné poruchy doplňkového vybavení vozidla, které nemají vliv na jeho pojízdnost a bezpečnost provozu (např. porucha chladničky, bojleru, nezávislého topení, klimatizace nástavby, osvětlení, zásuvek či jiného příslušenství), nezakládají právo nájemce na odstoupení od smlouvy ani na slevu z nájemného.
22. Odstoupením od smlouvy podle bodu 18 není dotčena povinnost nájemce poskytnout pronajímateli a jeho smluvní asistenční službě plnou součinnost při zabezpečení vozidla a organizaci jeho odtahu či opravy. Nájemce je povinen vozidlo řádně uzamknout, zajistit proti poškození či odcizení a setrvat u vozidla (případně uložit klíče a doklady na bezpečném místě dle výslovných pokynů pronajímatele či asistenční služby) až do okamžiku jeho oficiálního předání odtahové službě nebo servisu. Porušení této povinnosti zakládá plnou odpovědnost nájemce za škody vzniklé na vozidle po odstoupení od smlouvy.
23. Omezení či vyloučení nároku Nájemce na náhradu škody, slevu z nájemného nebo jiné plnění dle tohoto článku VOP se neuplatní v rozsahu, v jakém by šlo o újmu způsobenou Pronajímatelem úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani v rozsahu újmy na přirozených právech člověka, zejména újmy na zdraví nebo životě. V takovém rozsahu se odpovědnost Pronajímatele řídí obecnou úpravou občanského zákoníku.
24. Vznikne-li na Vozidle v době Nájmu škodní nebo pojistná událost, účtuje Pronajímatel Nájemci administrativní poplatek za její vyřízení (příjetí a zpracování hlášení, dokumentace, komunikace s pojišťovnou a/nebo asistenční službou) ve výši 2 500,- Kč. Poplatek se hradí bez ohledu na to, zda událost nahlásí Nájemce nebo Pronajímatel, bez ohledu na zavinění a bez ohledu na to, zda je škoda kryta pojištěním. Poplatek je splatný započtením proti kauci dle čl. IV těchto VOP a je splatný vedle případné spoluúčasti na pojištění a dalších nároků Pronajímatele.
25. Za administrativní zpracování každého jednotlivého dopravního přestupku, pokuty nebo mýtného vymáhaného vůči Pronajímateli jako provozovateli Vozidla v souvislosti s užíváním Vozidla Nájemcem (zejména dohledání totožnosti řidiče, vyplnění a podání příslušného prohlášení, komunikace s příslušným úřadem či zahraničním vymáhacím orgánem a přeposlání podkladů) účtuje Pronajímatel Nájemci administrativní poplatek ve výši 1 000,- Kč za každý jednotlivý přestupek, pokutu nebo mýtné, a to vedle samotné částky pokuty či mýtného dle odst. 12 tohoto článku. Poplatek je splatný započtením proti kauci dle čl. IV těchto VOP.

IX. Reklamační řád

1. Má-li Nájemce, který je spotřebitelem, výhrady k plnění Pronajímatele podle Smlouvy nebo těchto VOP, může je uplatnit (dále jen „reklamáce“) písemně na e-mail info@skycamper.cz nebo na adresu sídla Pronajímatele.
2. V reklamaci Nájemce uvede, čeho se týká, jaké řešení požaduje, a své kontaktní údaje.
3. Pronajímatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů od jejího uplatnění. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle povahy věci potřebná k odbornému posouzení.
4. Reklamáce včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodne-li se Pronajímatel s Nájemcem na delší lhůtě.
5. Pronajímatel vydá Nájemci o vyřízení reklamáce písemné potvrzení, a to i v případě jejího zamítnutí, včetně odůvodnění.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání Smlouvy neprodleně oznámit druhé straně změny ve sdělených osobních údajích (bydliště, kontaktní spojení), případně jiné změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění závazků, vyplývajících z uzavřené Smlouvy.
2. Tyto všeobecné smluvní podmínky se řídí právním řádem České republiky a jsou vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění, občanský zákoník.
3. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.coi.cz. Nájemce, který je spotřebitelem, se s případným sporem může obrátit rovněž na platformu pro řešení sporů online na adrese ec.europa.eu/consumers/odr.
4. Nájemce podpisem nájemní smlouvy, popřípadě odesláním rezervace na www.skycamper.cz, potvrzuje, že si obsah těchto VOP důkladně přečetl, tomuto obsahu zcela rozumí a nemá proti němu žádné výhrady a zavazuje se jimi řídit.
5. Pronajímatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit. Změna VOP nemá vliv na Smlouvy uzavřené přede dnem účinnosti dané změny; takové Smlouvy se i nadále řídí zněním VOP účinným v okamžiku jejich uzavření.
6. V případě prodlení Nájemce s úhradou jakékoli smluvní pokuty, poplatku nebo nedoplatku podle Smlouvy či těchto VOP je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úhradou úroku z prodlení není dotčeno právo Pronajímatele na náhradu škody v plném rozsahu.
7. Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné a účinné od 1. 6. 2026 a jsou k dispozici v elektronické podobě na www.skycamper.cz.